

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Introducción

Este documento contractual regirá las Condiciones Generales de contratación (en adelante, «Condiciones») de los productos adquiridos a través del sitio web www.ilusionaconflores.com, propiedad de ARTE FLORAL LAS CAMELIAS SL bajo la marca comercial de ILUSIONA CON FLORES, cuyos datos de contacto figuran también en el Aviso Legal de esta Web.

Estas Condiciones permanecerán publicadas en el sitio web a disposición del USUARIO para reproducirlas y guardarlas como confirmación del contrato, pudiendo ser modificadas en cualquier momento por ILUSIONA CON FLORES. Es responsabilidad del USUARIO leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos. ILUSIONA CON FLORES no conservará el contrato. Deberá ser el usuario quien descargue y guarde una copia. Puede descargarla aquí.

Los contratos no estarán sujetos a formalidad alguna con excepción de los supuestos expresamente señalados en los Códigos Civil y de Comercio y en esta o en otras leyes especiales.

La aceptación de este documento conlleva que el USUARIO:

- Ha leído, entiende y comprende lo aquí expuesto.
- Es una persona con capacidad suficiente para contratar.
- Asume todas las obligaciones aquí dispuestas.

Estas condiciones tendrán un período de validez indefinido y serán aplicables a todas las contrataciones realizadas a través del sitio web de ILUSIONA CON FLORES.

ILUSIONA CON FLORES informa de que el comercio es responsable y conoce la legislación vigente de los países a los que envía los productos, y se reserva el derecho de modificar unilateralmente las condiciones, sin que ello pueda afectar a los bienes o promociones que fueron adquiridos previamente a la modificación.

Identidad de las partes contratantes

Por un lado, ILUSIONA CON FLORES, quien suministra los productos adquiridos por el USUARIO, con razón social ARTE FLORAL LAS CAMELIAS SL, domicilio social en calle Nueva, 10 – 28921 Alcorcón (Madrid), NIF B56828676 y teléfono de atención al cliente 914 86 04 50.

Y de otro, el USUARIO, registrado o no en el sitio web mediante un nombre de usuario y contraseña, sobre los que tiene responsabilidad plena de uso y custodia, y es responsable de la veracidad de los datos personales facilitados a ILUSIONA CON FLORES.

Objeto del contrato

El presente contrato tiene por objeto regular la relación contractual de compraventa nacida entre ILUSIONA CON FLORES y el USUARIO en el momento en que este acepta durante el proceso de contratación en línea la casilla correspondiente (aceptación de las presentes condiciones generales).

Rectificación de los datos

Cuando el USUARIO identifique errores en los datos publicados en el sitio web o en los documentos generados por la relación contractual, podrá notificarlo al correo info@ilusionaconflores.com para que ARTE FLORAL LAS CAMELIAS SL los corrija a la mayor brevedad posible.

El USUARIO podrá mantener actualizados sus datos accediendo a su cuenta de usuario en <https://www.ilusionaconflores.com/mi-cuenta> o dirigiendo un escrito a info@ilusionaconflores.com en caso de no tener cuenta.

Procedimiento de contratación

El USUARIO, para poder acceder a los productos o servicios que ofrece ILUSIONA CON FLORES, deberá ser mayor de edad y tendrá la posibilidad de darse de alta a través del sitio web mediante la creación de una cuenta de usuario o continuar con una cuenta de invitado. Por ello, el USUARIO deberá proporcionar de manera libre y voluntaria los datos personales que se le requerirán, los cuales se tratarán de conformidad con lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679, de 27 de abril de 2016 (GDPR), relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre (LOPDGDD), relativa a la protección de datos de carácter personal y detallada en el Aviso legal y en la Política de privacidad de este sitio web.

El USUARIO en caso de crear una cuenta, seleccionará un nombre de usuario y una contraseña, comprometiéndose a hacer un uso diligente de los mismos y a no ponerlos a disposición de terceros, así como a comunicar a ILUSIONA CON FLORES la pérdida o robo de los mismos o el posible acceso por un tercero no autorizado, de manera que este proceda al bloqueo inmediato.

Una vez ha sido creada la cuenta de usuario, se informa de que conforme a lo que exige el artículo 27 de la Ley 34/2002, de Servicios de la Sociedad de la Información y del Comercio Electrónico (LSSICE), el procedimiento de contratación seguirá los siguientes pasos:

1. CLÁUSULAS GENERALES DE CONTRATACIÓN

Salvo estipulación particular por escrito, la realización de un pedido a ILUSIONA CON FLORES supondrá la aceptación por parte del USUARIO de estas condiciones legales. Ninguna estipulación hecha por el USUARIO podrá diferir de las de ILUSIONA CON FLORES si no ha sido expresamente aceptada por adelantado y por escrito por ILUSIONA CON FLORES.

2. POLÍTICA DE ENVÍOS. ENVÍO, ENTREGA DE PEDIDOS Y GASTOS DE TRANSPORTE

Para cursar su pedido, usted puede elegir una fecha y horario de entrega o de recogida en tienda. Nuestro sistema está configurado para que pueda elegir en el calendario disponible la fecha y hora a la que desea que se le entregue su pedido o recoger el mismo. Se entiende este término siempre que se haya confirmado la disponibilidad de la mercancía y comprobado el pago completo del pedido. Le avisaremos con cualquier indisponibilidad que pueda ocurrir.

En caso de que ILUSIONA CON FLORES no hubiera realizado la entrega de la mercancía, en la fecha estimada y sin previo aviso, se le devolverá el importe abonado y podrá realizar su reclamación correspondiente. Si ILUSIONA CON FLORES, no es la causante de la entrega o retraso en la fecha de entrega (por ejemplo, empresa de mensajería), se le derivará la responsabilidad a la misma.

En caso de retraso injustificado por parte de ILUSIONA CON FLORES respecto a la devolución del importe total, el USUARIO podrá reclamar que se le pague el doble del importe adeudado, sin perjuicio a su derecho de ser indemnizado por los daños y perjuicios sufridos en lo que excedan de dicha cantidad.

ILUSIONA CON FLORES no asumirá ninguna responsabilidad cuando la entrega del producto o servicio no llegue a realizarse, por ser los datos facilitados por el USUARIO, falsos, inexactos o incompletos o el USUARIO no recoja el mismo. En caso de ausencia por parte del USUARIO en la entrega del pedido, la empresa de mensajería le dejará el aviso correspondiente. ILUSIONA CON FLORES, no asumirá el nuevo coste de envío si el USUARIO no recoge su pedido en tiempo y forma indicados.

La entrega se considerará realizada en el momento en que el transportista haya puesto los productos a disposición del USUARIO y este, o el delegado de este, haya firmado el documento de recepción de la entrega.

Corresponde al USUARIO verificar los productos a la recepción y exponer todas las salvedades y reclamaciones que puedan estar justificadas en el documento de recepción de la entrega.

Gastos de transporte

- Envíos a domicilio: El importe del envío dependerá del volumen, peso y población de destino. Portes gratis a partir de 120 euros. Para determinadas poblaciones podrán aplicarse envíos gratis a partir de 100 euros. Puede hacer una simulación de su compra, y se le indicará el porte del mismo.
- Recogida en tienda: No les aplica gastos de envío. No nos haremos responsables si el USUARIO no recoge su pedido.

3. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES. DERECHO DE DESISTIMIENTO, PRODUCTOS DEFECTUOSOS Y ERRORES EN EL PEDIDO

Derecho de desistimiento: El USUARIO dispone de un plazo de catorce días naturales, contados a partir de la fecha de recepción del producto o desde la celebración del contrato de compraventa si fuera una prestación de un servicio, para ejercer el derecho de desistimiento, regulado en el [artículo 102 del Real Decreto Legislativo 1/2007](#), de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, en adelante RDL 1/2007. Si ILUSIONA CON FLORES no cumple con el deber de información y documentación sobre el derecho de desistimiento, el plazo para su ejercicio finalizará doce meses después de la fecha de expiración del período de desistimiento inicial, conforme al [artículo 105 del RDL 1/2007](#).

El derecho de desistimiento no será aplicable a los contratos referidos y enumerados en el [artículo 103 del RDL 1/2007](#), y que se relacionan [aquí](#).

Tenga en cuenta que gran parte de nuestros productos, no tienen derecho de desistimiento o devolución. Consulte antes de realizar su pedido, si tiene cualquier duda. En los que sí proceda la devolución el USUARIO deberá abonar los gastos de envío.

Para solicitar un cambio o devolución (en caso de que quede amparado), deberá contactar a info@ilusionaconflores.com o a 914 860 450 y le diremos cómo proceder.

Tenga en cuenta que productos de alta caducidad y/o por razón de higiene no se podrán devolver.

Productos defectuosos y/o errores en el pedido: Para errores o defectos, contacte a info@ilusionaconflores.com o a 914 860 450. Envíe fotografías y/o vídeos del defecto o error y estudiaremos su caso. Nos pondremos en contacto con usted tras revisar el mismo.

4. RECLAMACIONES Y RESOLUCIÓN DE LITIGIOS EN LÍNEA

Cualquier reclamación que el USUARIO considere oportuna será atendida a la mayor brevedad posible, pudiéndose realizar en las siguientes direcciones de contacto:

Postal: ARTE FLORAL LAS CAMELIAS SL, calle Nueva, 10 – 28921 Alcorcón (Madrid)

Teléfono: 914 860 450

E-mail: info@ilusionaconflores.com

Resolución de litigios en línea (*Online Dispute Resolution*)

Conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013, la Comisión Europea facilita una plataforma de acceso gratuito para la resolución de conflictos online entre el USUARIO y ILUSIONA CON FLORES, sin necesidad de recurrir a los tribunales de justicia, mediante la intervención de un tercero, llamado Organismo de resolución de litigios, que actúa de intermediario entre ambos. Este organismo es neutral y dialogará con ambas partes para lograr un acuerdo, pudiendo finalmente sugerir y/o imponer una solución al conflicto.

Enlace a la plataforma ODR: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

5. FUERZA MAYOR

Las partes no incurrirán en responsabilidad ante cualquier falta debida a causa mayor. El cumplimiento de la obligación se demorará hasta el cese del caso de fuerza mayor.

6. COMPETENCIA

El USUARIO no podrá ceder, transferir o transmitir los derechos, responsabilidades y obligaciones contratados en la venta.

Si alguna estipulación de estas condiciones fuera considerada nula o de imposible cumplimiento, la validez, legalidad y cumplimiento del resto no se verán afectados de ninguna manera, ni sufrirán modificación de ningún modo.

El USUARIO declara haber leído, conocer y aceptar las presentes Condiciones en toda su extensión.

7. GENERALIDADES DE LA OFERTA

Todas las ventas y entregas efectuadas por ILUSIONA CON FLORES se entenderán sometidas a las presentes Condiciones.

Ninguna modificación, alteración o pacto contrario a la Propuesta Comercial de ILUSIONA CON FLORES o a lo aquí estipulado, tendrá efecto, salvo pacto expreso por escrito firmado por ILUSIONA CON FLORES, en este caso, estos pactos particulares prevalecerán.

8. PRECIO Y PLAZO DE VALIDEZ DE LA OFERTA

Los precios que se indican respecto de cada producto o servicio incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) u otros impuestos que pudieran ser aplicables. Estos precios, a menos que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de envío o comunicación, manipulación o cualesquiera otros servicios adicionales y anexos al producto adquirido.

Los precios aplicables a cada producto son los publicados en el sitio web y se expresarán en la moneda EURO. El USUARIO asume que la valoración económica de algunos de los productos podrá variar en tiempo real.

Antes de realizar la compra podrá comprobar en línea todos los detalles del presupuesto: artículos, cantidades, precio, disponibilidad, gastos de transporte, cargos, descuentos, impuestos y el total de la compra. Los precios pueden cambiar diariamente mientras no se realice el pedido.

Todo pago realizado a ILUSIONA CON FLORES conlleva la emisión de una factura a nombre del USUARIO registrado o de la razón social que este haya informado en el momento de realizar el pedido. Mediante la aceptación de las presentes condiciones, usted acepta recibir su factura en formato electrónico. En cualquier momento podrá revocar su consentimiento y solicitar la factura en formato papel al 914 860 450 o a info@ilusionaconflores.com.

Para cualquier información sobre el pedido, el USUARIO podrá contactar a través del teléfono de atención al cliente de ILUSIONA CON FLORES 914 860 450 o vía correo electrónico a la dirección info@ilusionaconflores.com.

9. FORMAS DE PAGO, CARGOS Y DESCUENTOS

ILUSIONA CON FLORES es el responsable de las transacciones económicas y posibilita las siguientes formas para efectuar el pago de un pedido:

- Tarjeta de crédito
- Pay Pal
- Teléfono
- Transferencia bancaria

Medidas de seguridad

El sitio web utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptadas en la industria, tales como SSL, datos introducidos en página segura, firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado a los datos. Para lograr estos fines, el usuario/cliente acepta que ILUSIONA CON FLORES obtenga datos para efecto de la correspondiente autenticación de los controles de acceso.

ILUSIONA CON FLORES se compromete a no permitir ninguna transacción que sea considerada ilegal por las marcas de tarjetas de crédito o el banco adquirente y que pueda o tenga el potencial de dañar la buena voluntad de los mismos o influir de manera negativa en ellos.

Está prohibida, en virtud de los programas de las marcas de tarjetas, la venta u oferta de un producto o servicio que no cumpla con todas las leyes aplicables al Comprador, Banco Emisor, Comerciante o Titular de la tarjeta o tarjetas.

10. PROCESO DE COMPRA

Cualquier producto de nuestro catálogo se puede añadir a la cesta. Podrá ver los artículos añadidos, cantidad, importe y envío.

Las cestas no tienen ninguna vinculación administrativa, solo es un apartado donde se puede simular un presupuesto sin ningún compromiso por ambas partes.

Proceso de compra:

1. Añada los productos deseados a la cesta.
2. Una vez haya finalizado, verifique su compra.
3. Le pediremos que se identifique con su usuario, cree una cuenta o continúe como usuario invitado.
4. Introduzca sus datos de facturación, así como los de la persona que recogerá el mismo.
5. Seleccione el tipo de envío: Envío o a recoger en tienda.
6. Seleccione la fecha de recogida/entrega y la hora deseada.
7. Elija su forma de pago. Antes del pago le pediremos que acepte las presentes condiciones generales de contratación, quedando así formalizadas. Una vez hecho esto, se le remitirá a la plataforma de pago. En el caso de pago por transferencia, deberá remitirnos el justificante de pago como mucho en dos días. De lo contrario anularemos su pedido. Tenga en cuenta que el retraso en el envío del mismo, puede provocar que no podamos entregarle o prepararle su envío si en tiempo de entrega en corto. Contactaremos con usted en caso necesario.
8. Le llegará un correo electrónico con el pedido realizado.

11. DISOCIACIÓN Y SUSPENSIÓN O RESCISIÓN DEL CONTRATO

Si cualquiera de estos términos y condiciones se considerara ilegal, nula o por cualquier razón inaplicable, esta condición se considerará separable y no afectará la validez y aplicabilidad de ninguna de las condiciones restantes.

ILUSIONA CON FLORES podrá, sin previo aviso, suspender o terminar el acceso del USUARIO a sus servicios, en su totalidad o en parte, cuando el USUARIO no cumpla las obligaciones establecidas en este contrato o cualquier disposición legal, licencia, reglamento, directiva, código de prácticas o políticas que le sean aplicables.

Cuando ILUSIONA CON FLORES ejerza cualquiera de sus derechos o facultades bajo esta Cláusula, tal ejercicio no perjudicará ni afectará el ejercicio de cualquier otro derecho, facultad o recurso que pueda estar a disposición de ILUSIONA CON FLORES.

12. GARANTÍAS Y DEVOLUCIONES

Las garantías responderán a lo regulado en el Título referido a "Garantías y servicios posventa" del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, al que puede acceder clicando [aquí](#).

13. LEY APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Estas condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Cualquier controversia que pudiera suscitarse de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones se someterá a los juzgados y tribunales del domicilio del USUARIO, al lugar del cumplimiento de la obligación o aquel en que se encuentre el bien si éste fuera inmueble.